

Assistenza e Garanzia

Le presenti condizioni generali di vendita e assistenza disciplinano le modalità e le condizioni di vendita e di installazione dei prodotti commercializzati da iphoneassist. Tutti i contratti e moduli per la vendita ed assistenza di prodotti da parte di iphoneassist a terzi sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine, assistenza e conferma d'ordine o assistenza dei prodotti stessi. Le Condizioni di Vendita ed Assistenza applicabili all'ordine ed assistenza sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso.

Conclusioni e oggetto del contratto.

La ricezione da parte di iphoneassist, della conferma d'ordine ed assistenza trasmessa dal cliente mediante invio telematico o mediante la compilazione del modulo di assistenza determina la conclusione del contratto; Il cliente, con l'invio della Conferma d'Ordine ed Assistenza o con la sua compilazione scritta del Modulo di Assistenza, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei rapporti con iphoneassist, le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni di Vendita ed Assistenza. La Conferma d'Ordine ed Assistenza presuppone quindi la conoscenza ed accettazione da parte del cliente delle presenti **Condizioni di Vendita**, nonché di ulteriori informazioni contenute nelle pagine del sito. Con la conclusione del contratto iphoneassist, si impegna a fornire al cliente i prodotti, ai termini ed alle condizioni previste nelle presenti Condizioni di Vendita. Concluso il contratto, con la ricezione della conferma d'ordine da parte di iphoneassist, si provvederà all'inoltro al cliente, a mezzo posta elettronica, di un messaggio contenente i dettagli dell'ordine (nome prodotto, codice prodotto, taglia, quantità, prezzo, spese di spedizione se presenti, modalità di pagamento) o lo stesso sarà consegnato al cliente in sede.

Modalità di consegna.

iphoneassist effettua la consegna della merce in tutta Italia. Per garantire una consegna tempestiva e sicura degli acquisti sono stati scelti i corrieri più affidabili operanti sul territorio nazionale. La merce acquistata verrà imballata con la massima cura direttamente nel nostro punto vendita. La tabella che segue riporta i tempi di consegna indicativi decorrenti dal giorno successivo a quello in cui il cliente ha trasmesso l'ordine; la consegna di tale ordine avverrà comunque entro i termini previsti dalla legge.

* Città capoluogo 2/3 gg lavorativi

* Altri centri 5/7 gg lavorativi

Spese di spedizione.

Il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione deve essere effettuato dal cliente mediante una delle modalità previste sul sito. Le spese di spedizione ammontano a euro 20,00? no assicurata o 40,00? se spedizione assicurata. Se il destinatario della merce risulta assente al momento della consegna il corriere provvede a lasciare presso il domicilio indicato un documento per contattare gli uffici del corriere e concordare la riconsegna della merce. Non è possibile chiedere consegne di merce se non al proprio indirizzo, e non è possibile indicare indirizzi di caselle postali, hotel o uffici, questo al fine di garantire una consegna sicura. Le spese di reso sono a carico del Cliente.

Fatturazione.

E' possibile solo al momento dell'ordine richiedere l'emissione della fattura; in questo caso occorre obbligatoriamente indicare il numero di partita IVA o il Codice Fiscale considerando i dati di indirizzo come quelli relativi al domicilio fiscale. Negli altri casi sarà emesso uno scontrino fiscale.

Modalità d'ordine.

Vicino ad ogni prodotto acquistabile sul sito di iphoneassist è presente un pulsante ?acquista? con il quale è possibile includere nel proprio carrello il bene prescelto. All'interno del proprio carrello il cliente trova tutti i prodotti che ha selezionato e che quindi intende acquistare mediante un'unica transazione finale. Sulla lista degli acquisti viene visualizzato il prodotto scelto, la quantità richiesta, il prezzo dello stesso, e le eventuali spese di spedizione a carico del cliente. Prima di confermare l'ordine è sempre possibile eliminare dalla lista degli acquisti un prodotto precedentemente selezionato o variarne la quantità richiesta. L'importo complessivo viene così ricalcolato in funzione della nuova composizione della lista, del valore della stessa (se maggiore od inferiore ad euro 5,00) nonché della modalità di pagamento prescelta. Nella sezione dati di spedizione vengono richiesti gli elementi necessari per effettuare l'invio e per emettere i relativi documenti fiscali.

Garanzie.

I prodotti sono raffigurati e resi visibili sul sito in modo accurato e corrispondente alle caratteristiche realmente possedute. Tuttavia iphoneassist non è in grado di garantire l'esatta corrispondenza alla realtà in relazione alle immagini ed ai colori come appaiono sul

monitor del cliente.

Pagamento.

Il pagamento deve essere effettuato tramite carta di credito attraverso Paypal e le altre forme di pagamento accettate da iphoneassist. La procedura di pagamento a mezzo carta di credito prevede l'inserimento, nel modulo di Paypal, del tipo, numero, data di scadenza e titolare della carta utilizzata. iphoneassist rimane al di fuori di questo rapporto, non avendo accesso alle informazioni relative al numero e ai dati delle carte di credito transate, che rimangono in possesso di Paypal. La sicurezza delle transazioni è garantita dall'utilizzo di un sistema di crittografia dei dati (SSL), nonché dall'uso di collegamenti diretti ed assolutamente protetti e certificati con il circuito bancario. Con la sottomissione dell'ordine al sistema, quest'ultimo provvederà, in pochi istanti e dopo aver effettuato con successo le verifiche e ricevuto l'autorizzazione all'impegno della somma da parte dell'istituto bancario, a confermare l'avvenuta accettazione dell'ordine mediante l'emissione in video della conferma d'ordine e del numero di transazione bancaria. Nello stesso momento viene altresì inviata un e-mail di conferma all'indirizzo indicato. Una volta ottenuta l'autorizzazione al pagamento, i fondi relativi all'acquisto vengono sospesi dall'Istituto bancario in attesa di indicazioni da parte di iphoneassist; l'addebito verrà effettuato al momento della consegna della merce al corriere che sarà accompagnata dai documenti fiscali e da una bolla di vendita. In caso di variazioni in diminuzione fra l'ordine e la merce disponibile il Cliente sarà avvertito con un e-mail e l'importo sarà chiaramente aggiornato nel caso non pervenisse un messaggio di rifiuto. I prezzi indicati sul sito son Iva inclusa e corrispondono a quelli normalmente applicati da iphoneassist nei periodi dell'anno non promozionali.

Sicurezza.

La sicurezza nelle transazioni di pagamento è un requisito irrinunciabile per instaurare un rapporto di fiducia con i nostri clienti. Per tale motivo abbiamo deciso di garantire la sicurezza delle transazioni mediante l'utilizzo di collegamenti diretti ed assolutamente protetti e certificati con il circuito interbancario attraverso un sistema di crittografia dei dati SSL (Secure Socket Layer). iphoneassist utilizza Paypal, il sistema di più sicuro per i pagamenti su Internet con carta di credito. Le informazioni inserite relativamente ai dati della sua carta di credito vengono inviate a Paypal attraverso un server sicuro che utilizza massimi protocolli di sicurezza previsti dalla legge per i pagamenti elettronici.

Paypal permette anche al cliente di bloccare il pagamento in caso di merce non ricevuta o non conforme all'ordine effettuato. Per tutte le condizioni è possibile consultare il sito www.paypal.it.

Spedizione.

All'atto della spedizione verrà inviata un e-mail di conferma con il giorno di spedizione ed il numero di riferimento al fine di potere eventualmente monitorare la spedizione stessa. All'interno del nostro sito, utilizzando la sezione "I miei acquisti", è possibile in ogni momento verificarne l'andamento.

Recesso.

In applicazione del D.Lgs 206/2005, il cliente può avvalersi del diritto di recesso dal contratto d'acquisto compilando, entro il termine di 10 giorni lavorativi dal giorno di ricevimento della merce, inviando una lettera raccomandata all'indirizzo:

iphoneassist di Giuseppe Mignanelli
Viale Alessandrino, 724

00172 Roma La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso, pertanto qualora i prodotti restituiti risultino danneggiati, incompleti, deteriorati e/o sporchi non verranno rimborsati nè sostituiti in caso di cambio taglia o colore.

iphoneassist, al ricevimento del modulo reso (o della lettera raccomandata), contatterà il cliente tramite e-mail indicandogli le modalità di invio della merce (e la disponibilità del prodotto in caso di richiesta di cambio taglia o colore).

Il cliente dovrà in seguito, provvedere a sue spese alla restituzione della merce. La spedizione potrà essere effettuata tramite servizio postale o corriere espresso. Il termine per la restituzione del prodotto non dovrà essere superiore a 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dello stesso.

Non verranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né porto assegnato. La merce in questione dovrà essere accompagnata dai documenti fiscali e dalla bollettina di vendita.

Il cliente che abbia utilizzato le procedure di reso su indicate ha diritto al rimborso della merce resa, che avverrà ai sensi dell'art 67 del Codice del Consumo e che verrà accreditato sulla carta di credito da cui è stato fatto l'acquisto.

Ricordiamo che i tempi per il rimborso sulla carta di credito dipendono dalla banca emittente della carta.

Mancata esecuzione.

In caso di mancata esecuzione parziale o totale dell'ordine da parte di iPhoneassist, il Cliente non riceverà alcun addebito per l'importo non eseguito e non avrà diritto a nessun indennizzo o risarcimento danni.

Assistenza e garanzie commerciali.

iPhoneassist assisterà la propria clientela attraverso il servizio di e-mail presente sul sito e garantisce i prodotti venduti circa la loro composizione come previsto dalla legge 883/73.

Foro competente.

Per quanto riguarda il Foro competente per tutto quello che non è regolato dall'art. 14 del D. Lgs. 185/99 è competente il Tribunale di Roma